

サイバーセキュリティ見守りサービス サービス利用開始ガイド 第1.1版

2020年7月

日本電気株式会社

目次

1. はじめに
2. 「サイバーセキュリティ見守りサービス」ご利用の流れ
3. サービス申込み
4. セキュリティサービスポータルアカウント登録
5. UTMの設置とポータルへの登録
6. セキュリティサービスポータルのご利用
7. 重要アラート発生時の対応
8. お問い合わせ

1. はじめに

■ 本書の目的

本書は「サイバーセキュリティ見守りサービス」をご利用いただくために、必要な手順を記載したお客様向けサービス利用ガイドです。

■ 本書の対象読者

「サイバーセキュリティ見守りサービス」のご利用に際し、主要な作業手順の確認をしたいお客様。

■ 参考資料

※UTMの設置について、詳細な作業手順の確認をしたいお客様は、別資料の「UTM取扱説明書」をご参照ください。

※セキュリティサービスポータルのご利用について、詳細な作業手順の確認をしたいお客様は、別資料の「セキュリティサービスポータル利用マニュアル」をご参照ください。

2. 「サイバーセキュリティ見守りサービス」ご利用の流れ

サービス申込み



セキュリティサービスポータルアカウント登録



UTMの設置とポータルへの登録



セキュリティサービスポータルのご利用

3. サービス申込み 1/3

サービス申込みページからサービスを申し込みます。

※UTMを複数台申し込みする場合は、相談窓口にお問い合わせください。

① サービス申込みページへのアクセス

- サービス提供者から通知されたサービス申込み用URLに、ブラウザからアクセスしてください。

セキュリティサービスポータル - 申込み

① 基本情報入力 → ② 初回ユーザ情報入力 → ③ 確認 → ④ 確認メール送信

基本情報を入力して下さい

会社情報

会社名 必須 例) ○○○○○ 株式会社

氏名 必須 姓 名

部署名 例) ○○ 事業部 ○○ 部門

役職 例) 課長

メールアドレス 必須 例) some@example.com

郵便番号 必須 例) 000-0000

都道府県 必須 北海道

住所 必須 例) ○○市○○区○○丁目○-○

電話番号 必須 例) 01023456789

UTM送付先情報

UTM送付先情報に入力した住所にUTMを送りますので、住所に誤りがないようご注意ください

送付先 上記の住所へ送付する
 別の住所へ送付する

次へ

©NEC Corporation 2020

3. サービス申込み 2/3

② 基本情報入力

- サービス契約の基本情報として会社情報、UTM送付先情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows a multi-step registration process. Step 1, 'Basic Information Input', is active. The form is titled '基本情報を入力して下さい' (Please enter basic information). It is divided into two sections: '会社情報' (Company Information) and 'UTM送付先情報' (UTM Delivery Destination Information). The '会社情報' section includes fields for: 会社名 (Company Name), 氏名 (Name), 部署名 (Department Name), 役職 (Position), メールアドレス (Email Address), 郵便番号 (Postal Code), 都道府県 (Prefecture), 住所 (Address), and 電話番号 (Phone Number). The 'UTM送付先情報' section includes a note about UTM delivery and radio buttons for '上記の住所へ送付する' (Deliver to the above address) and '別の住所へ送付する' (Deliver to another address). A '次へ' (Next) button is at the bottom.

③ ポータルユーザ情報入力

- サービスポータルにアクセスするユーザ情報を入力し、「確認」をクリックしてください。
- ※ 本サービスのポータルでは、UTMが収集したアラートなどのセキュリティ情報を確認することができます。
- ※ **+追加** ボタンをクリックすることで、3ユーザまで登録が可能です。

The screenshot shows step 2, 'Portal User Information Input', of the registration process. The form is titled 'サービスポータルにアクセスするユーザ情報を入力して下さい' (Please enter user information for accessing the service portal). It includes a '+追加' (Add) button and fields for: 氏名 (Name), メールアドレス (Email Address), and 電話番号 (Phone Number). There are '戻る' (Back) and '確認' (Confirm) buttons at the bottom.

3. サービス申込み 3/3

④ 入力内容の確認

- 入力内容を確認し、問題がなければ「申込み」をクリックしてください。
- 確認ダイアログが表示されたら「OK」をクリックしてください。

会社情報	
会社名	会社名
氏名	姓名
部署名	〇〇事業部
役職	課長
メールアドレス	some@example.com
郵便番号	000-0000
都道府県	沖縄県
住所	〇市〇区〇丁目〇-〇
電話番号	01023456789

UTM送付先情報	
郵便番号	000-0000
住所	沖縄県〇市〇区〇丁目〇-〇

ユーザ情報	
氏名	姓名
メールアドレス	some@example.com
電話番号	

⑤ 申込み確認メールの確認

- 申込みを実施すると、基本情報として入力したメールアドレスに申込み確認メールが送信されます。
- メールに記載のURLにアクセスし、申込みを完了してください。

※申込み確認メールのサンプル

『件名』 【見守りサービス】お申込みのご案内(申請番号:AAP-A0VUAUGA)

『本文』 ご担当者様

この度は弊社サービスにお申込みいただき誠にありがとうございます。

URL: https://console.nec-service.com/register/html/register_active.html?number≡
(省略)

これでサービス申込みは完了です。

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 1/8

「サイバーセキュリティ見守りサービス」のご利用には、セキュリティサービスポータルアカウント登録が必要です。

① セキュリティポータルサイト仮登録完了メールの受信

- サービス申込みにて登録したユーザのメールアドレスへ、セキュリティサービスポータル仮登録完了メールが届きます。

※セキュリティサービスポータル仮登録完了メールのサンプル

『件名』【見守りサービス】仮登録完了のお知らせ

『本文』ご担当者様

この度は、サイバーセキュリティ見守りサービスにお申込みいただきまして、誠にありがとうございます。
(省略)

サービスポータルURL: <https://console.nec-service.com/>

ユーザID : ○○○○○○○○○○○○○○

仮パスワード : ××××××××

(省略)

② セキュリティサービスポータルサイトへのログイン

- セキュリティサービスポータル仮登録完了メールに記載されている、「サービスポータルURL」<<https://console.nec-service.com/>>にアクセスし、「ログイン画面」において仮登録完了メールに記載されている、「**ユーザID**」と「**仮パスワード**」を入力していただいたうえで、「**ログイン**」ボタンをクリックしてください。

※ 当メール受信後、14日を超過するとユーザID・仮パスワードの有効期限切れとなります。
有効期限が切れた場合は、「パスワードをお忘れの方・パスワードの再発行はこちら」をクリックし、パスワードを再発行してください。

ログイン

The screenshot shows a login form with the following elements:

- A red-bordered input field labeled "ユーザID" (User ID).
- A blue-bordered input field labeled "パスワード" (Password).
- A blue button labeled "ログイン" (Login).
- A link below the button: "パスワードをお忘れの方・パスワードの再発行はこちら" (Click here for forgotten password or password re-issuance).

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 2/8

③ 仮パスワードの変更

- ログインに成功すると「パスワード変更」画面が表示されます。
今後セキュリティサービスポータルにログインする際のパスワードを「**新しいパスワード**」および「**新しいパスワード(確認)**」に入力し、「**変更**」ボタンをクリックしてください。

※ 注意：パスワードは、英字、数字、記号を含む、8文字以上で設定してください。

パスワード変更

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

変更

ログイン画面へ戻る

④ ユーザIDの変更

- パスワード変更に成功すると「ユーザID設定」画面が表示されます。
- 「新しいユーザID」に**お客様のメールアドレス**を入力し、「設定」をクリックしてください。

ユーザID設定

新しいユーザID

ログインに使用するユーザIDを設定します。
次回ログインより、設定したユーザIDを使用してください。

設定

ログイン画面へ戻る

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 3/8

⑤ 2段階認証の設定

セキュリティサービスポータルへのログイン時に毎回利用する2段階認証を設定します。

A) 認証アプリケーションによる認証

ログイン時、認証アプリケーション
(Google Authenticatorなど)を利用して認証します。
スマートフォンに認証アプリケーションを
インストールする必要があります。



認証アプリケーションを
利用する場合は、
本書12ページの手順へ

B) SMS認証

ログイン時、SMSのメッセージを利用して認証します。
SMS受信可能な携帯電話、スマートフォンが必要です。



SMS認証を
利用する場合は、
本書14ページの手順へ

C) 2段階認証を利用しない

ログイン時、2段階認証を利用せず、
ユーザIDとパスワードのみでログインします。
携帯電話やスマートフォンが利用できない場合は
こちらを設定してください。



2段階認証を
利用しない場合は、
本書15ページの手順へ

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 4/8

⑤ 2段階認証の設定

A) 認証アプリケーションによる認証 1/2

- 「2段階認証設定」画面にて「**利用する**」および「**認証アプリケーション**」を選択した状態で「**次へ**」をクリックしてください。

- 「認証アプリケーションの設定」画面にQRコードが表示されます。

2段階認証設定

2段階認証を利用するか選択してください。
2段階認証を利用することで、不正ログイン被害の危険性を低減できます。

利用する 利用しない

2段階認証の利用方法を選択してください。

認証アプリケーション SMS認証

認証アプリケーションによる認証は、毎回ログイン時、スマートフォンの認証アプリケーション（Google Authenticatorなど）に表示される認証コードを入力していただくことで認証します。

※すでに認証アプリケーションによる認証を使用している場合、認証に使用されるシークレットキーがリセットされます。この際、認証アプリケーションに認証情報を再登録する必要があります。

次へ

ログイン画面へ戻る

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 5/8

⑤ 2段階認証の設定

A) 認証アプリケーションによる認証 2/2

- スマートフォンの認証アプリケーション（Google Authenticator）を使用して、「認証アプリケーションの設定」画面に表示されているQRコードをスキャンしてください。
- 表示された認証コードを入力し、「次へ」をクリックし、16ページに進んでください。

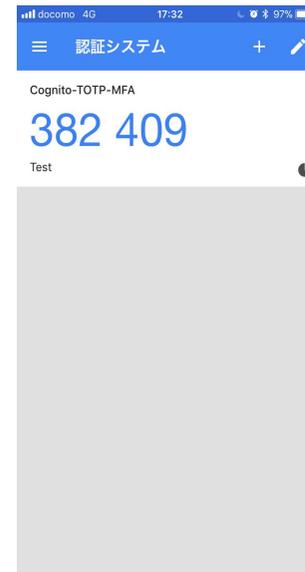
a) スマートフォンで認証アプリケーションの「Google Authenticator」を起動し、「設定を開始」をクリックしてください。



b) 「**バーコードをスキャン**」をクリックすると、カメラが起動するので、「認証アプリケーションの設定」画面に表示されているQRコードをスキャンします。



c) QRコードを認識すると、下図のように認証コードが表示されます。（認証コードは定期的に更新されます。途中で更新される前に6桁すべてを入力してください。）



d) セキュリティサービスポータルの「認証アプリケーションの設定」画面で「**認証コード**」を入力し、「**次へ**」をクリックしてください。



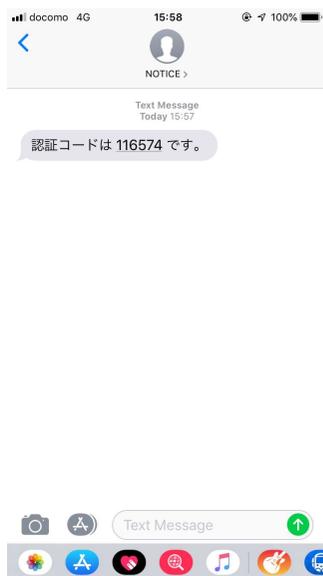
4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 6/8

⑤ 2段階認証の設定

B) SMS認証

- 「2段階認証設定」画面にて「**利用する**」および「**SMS認証**」を選択した状態でSMS受信可能な電話番号を「**電話番号**」に入力し、「**次へ**」をクリックしてください。

- 携帯電話、またはスマートフォンのSMSに認証コードが送付されるので、受信した認証コードを認証コード入力画面に入力し、「**次へ**」をクリックし、16ページに進んでください。



認証コード入力

A screenshot of the authentication code input screen. It has a title '認証コード入力' and a message 'SMSに記載されている認証コードを入力してください。' (Please enter the authentication code recorded in the SMS). There is a text input field labeled '認証コード' and a blue button labeled '次へ'. At the bottom, there is a link '2段階認証設定画面へ戻る'.

2段階認証設定

A screenshot of the 2-step authentication setting screen. It has a title '2段階認証設定' and a message '2段階認証を利用するか選択してください。2段階認証を利用することで、不正ログイン被害の危険性を低減できます。' (Please select whether to use 2-step authentication. Using 2-step authentication can reduce the risk of unauthorized login damage). There are two radio buttons: '利用する' (selected) and '利用しない'. Below that, there is a message '2段階認証の利用方法を選択してください。' (Please select the 2-step authentication method). There are two radio buttons: '認証アプリケーション' and 'SMS認証' (selected). There is a text input field labeled '電話番号'. Below that, there is a message 'SMS通知による認証は、毎回ログイン時、上記に指定した電話番号宛てにSMSで通知される認証コードを入力していただくことで認証します。' (Authentication by SMS notification requires entering the authentication code notified by SMS to the specified phone number every time you log in). There is a blue button labeled '次へ' and a link 'ログイン画面へ戻る'.

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 7/8

⑤ 2段階認証の設定

C) 2段階認証を利用しない

- 「2段階認証設定」画面にて「**利用しない**」を選択した状態で「**次へ**」をクリックしてください。
- 確認ダイアログが表示されます。
2段階認証を利用しない設定で問題なければ「OK」をクリックしてください。

2段階認証設定

2段階認証を利用するか選択してください。
2段階認証を利用することで、不正ログイン被害の危険性を低減できます。

利用する **利用しない**

次へ

ログイン画面へ戻る

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 8/8

⑥ セキュリティサービスポータルアカウント登録完了確認

- 2段階認証の設定が完了すると、「ダッシュボード」画面が表示されます。これでセキュリティサービスポータルアカウント登録は完了です。

The screenshot displays the Security Service Portal dashboard for user 'ユーザー1'. The main content area is titled 'セキュリティステータス' (Security Status) and features a large green checkmark icon. Below the icon, the text reads '検出された脅威はありません' (No threats detected) for the period '2020-05-20 - 2020-06-19'. Two buttons are present: '詳細を確認' (Check details) and '問題を確認' (Check issues). Below this, a section titled 'UTM' contains an orange warning message: '【重要】ポータルへの登録が完了していないUTMがあります。登録が完了するまでポータルからアラートを参照することができません。また、検知した重要なアラートがメール通知されません。こちらをクリックし、ポータルへの登録を完了してください。' (Important: There are UTM devices whose registration to the portal is not complete. You cannot view alerts from the portal until registration is complete. Also, important alerts detected will not be notified by email. Click here to complete registration to the portal.) At the bottom, three action buttons are listed: 'UTM脅威レポートを確認する' (Check UTM threat report), '参加企業平均と比べる' (Compare with participating company average), and '自社UTM同士を比べる' (Compare with other company UTM).

5. UTMの設置とポータルへの登録

「サイバーセキュリティ見守りサービス」の監視機能をご利用いただくために、お客様環境にUTMを設置していただく必要があります。

UTMの設置

① UTMの受け取り

- 「サイバーセキュリティ見守りサービス」申込受付後、登録した住所にUTMが配送されるため、UTMをお受け取りください。

② UTMの設置とポータルへの登録

- 「クイックスタートガイド」を参照のうえ、UTM設置およびポータル登録を実施してください。

UTMの故障時

- UTMの故障が疑われる場合は、「UTM取扱説明書」の「12 故障かな・・・と思ったら」を参照してください。

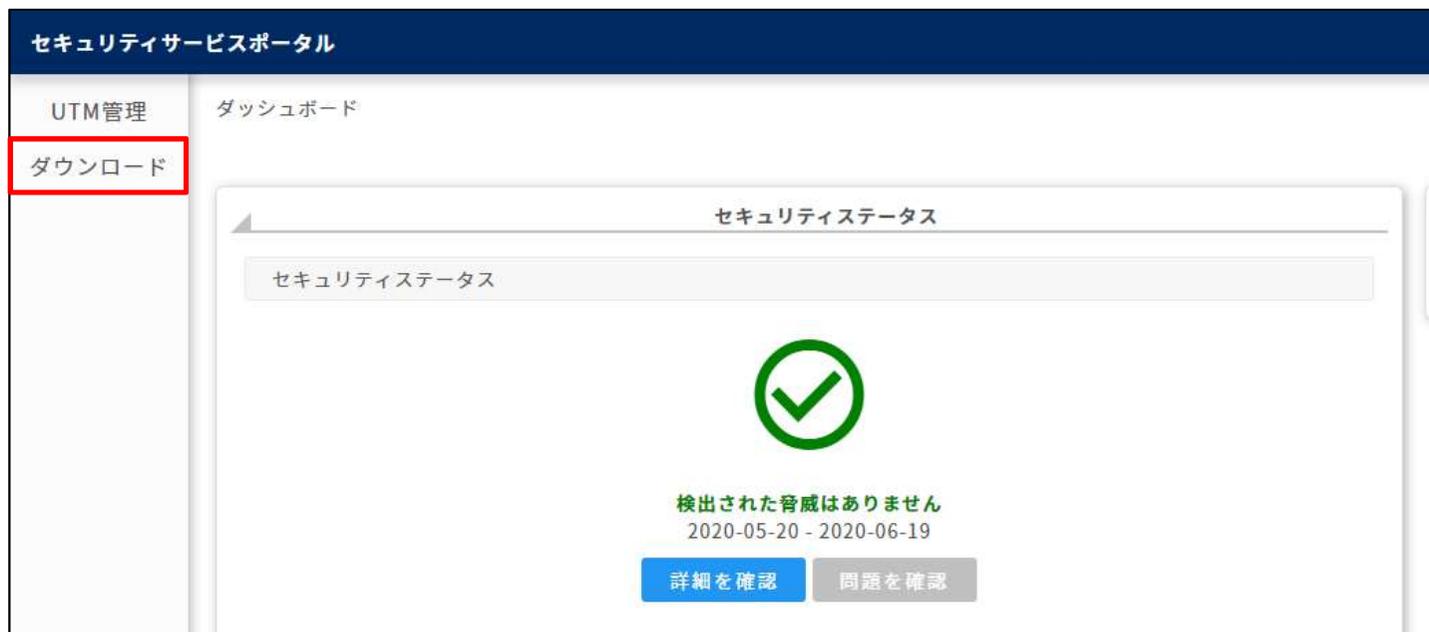
6. セキュリティサービスポータルのご利用

セキュリティサービスポータルには、ユーザ情報、UTM監視状況、アラートログ、お客様へのお知らせが表示されます。

- セキュリティサービスポータルURL <https://console.nec-service.com/>

●セキュリティサービスポータルのご利用

- セキュリティサービスポータルのご利用方法については、「セキュリティサービスポータル利用マニュアル」をご参照ください。
- マニュアルはセキュリティサービスポータルにログイン後、[ダッシュボード] - [ダウンロード] からダウンロードができます。



7. 重要アラート発生時の対応

重要アラート発生時は重要アラート通知メールを送付します。

① 重要アラート通知メールの受信

- UTMが重要アラートを検知すると、お客様のもとに重要アラート通知メールが届きます。
- 重要アラート通知メールは、サービス申込みページにてポータルユーザとして設定したメールアドレスに送付されます。

※重要アラート通知メールのサンプル

『件名』 【見守りサービス】 脅威検出通知 (Webガード)

『本文』 ご利用の UTMで、有害サイトへのアクセスを検知しました。

説明：

サイバーセキュリティ見守りサービスで有害サイトとして登録されたサイトにアクセスしています。

UTM装置によりアクセスは遮断されました。

(省略)

対処：

以下の対処をおこなってください。

(省略)

② 重要アラートに関するお問合せ

- 重要アラートに関するお問合せは、メールまたは電話にて「サイバーセキュリティ見守りサービス」相談窓口までお願いします。

「サイバーセキュリティ見守りサービス」相談窓口

- ・ 電話：0120-049-318 (平日9:00-18:00)
- ・ メール：otasuketai@osaka.cci.or.jp

8. お問い合わせ

「サイバーセキュリティ見守りサービス」に関するお問い合わせは、電話またはメールにて「サイバーセキュリティ見守りサービス」相談窓口までお願いします。

① お問い合わせ先

- 以下の「サイバーセキュリティ見守りサービス」相談窓口へ、メールまたは電話にてお問い合わせください。

「サイバーセキュリティ見守りサービス」相談窓口

- ・ 電話 : 0120-049-318 (平日9:00-18:00)
- ・ メール : otasuketai@osaka.cci.or.jp

② お問い合わせ方法

- 「サイバーセキュリティ見守りサービス」相談窓口へメールにてお問い合わせいただく際は、メール本文に以下の項目を必ず記載してください。

1. ご利用者様のお名前
2. ご利用者様のご連絡先メールアドレス
3. ご利用者様の会社名
4. ご利用のUTMのMACアドレス (複数のUTMをご利用の場合)
5. アラートID (アラートに関するお問い合わせの場合)
6. お問い合わせの内容

 **Orchestrating** a brighter world

NEC